Uwill®

Student Mental Health & Wellness



Preguntas frecuentes

¿Qué es Uwill?

Uwill es la solución líder en salud mental y bienestar para universidades y estudiantes. Uwill proporciona a los estudiantes acceso inmediato y gratuito a teleterapia y apoyo en crisis de salud mental.

¿Cómo funciona?

Con Uwill, tiene la posibilidad de elegir a un terapeuta en función de sus necesidades y preferencias únicas (área de interés, sexo, idioma, etnia), en un horario que se ajuste a su agenda (de día, de noche, fines de semana) y según el tipo de cita que prefiera (vídeo, teléfono, chat, mensaje).

Para los estudiantes que enfrentan una emergencia de salud mental, Uwill ofrece acceso a un número de teléfono de conexión de crisis, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, 833.646.1526.

¿Quién es elegible?

Todos los estudiantes tienen acceso a Uwill.

¿Es gratis?

Sí, Uwill está disponible gratuitamente para los estudiantes.

¿Cómo empiezo?

Haga clic aquí para acceder a la plataforma Uwill y llene su perfil con la dirección de correo electrónico de su centro educativo y su ubicación actual. Luego puede programar inmediatamente una cita con el terapeuta de su elección. Muchos estudiantes tienen su primera sesión a las pocas horas de completar el perfil.

Si enfrenta una emergencia de salud mental, llame al 833.646.1526 para comunicarse con uno de los terapeutas autorizados de Uwill y capacitados en respuesta a las crisis. Para emergencias médicas, llame al 911.

¿En qué me puede ayudar un terapeuta de Uwill?

Los terapeutas de Uwill tienen una variedad de especialidades y tienen una amplia experiencia trabajando con estudiantes. Muchos estudiantes utilizan Uwill para ayudar con los cambios de humor, la

Uwill®

Student Mental Health & Wellness



ansiedad, el estrés, las dificultades en las relaciones, la mala imagen corporal, los desafíos académicos y la soledad, entre muchos otros aspectos. Además, si enfrenta una emergencia de salud mental, puede comunicarse con uno de los terapeutas autorizados de Uwill capacitados en respuesta a crisis llamando al 833.646.1526. Para emergencias médicas, llame al 911.

¿Quiénes son los consejeros disponibles en la plataforma?

Los consejeros de la red de Uwill son todos profesionales de la salud mental autorizados con amplia experiencia clínica.

¿Qué enfoques de tratamiento utilizan los consejeros?

Los consejeros disponibles en la plataforma Uwill adoptan un enfoque holístico y orientado a las soluciones para el tratamiento. Nuestros terapeutas tienen como objetivo trabajar en colaboración con usted para ayudarlo a lograr sus objetivos a través de la enseñanza de habilidades tangibles. Esto significa que los consejeros se enfocan en proporcionar herramientas específicas, habilidades de afrontamiento y recursos para abordar los problemas que enfrenta.

¿Puedo elegir entre asistencia por vídeo, teléfono, chat o mensaje?

Sí, trabaja con su consejero y selecciona el formato que más le convenga. La primera sesión debe ser por vídeo o por teléfono y después puedes elegir la modalidad en función de sus horarios y necesidades. La conexión de crisis de Uwill sólo está disponible por teléfono en el 833.646.1526. Para emergencias médicas, llame al 911.

¿Es realmente privado y seguro?

Sí, Uwill cumple con la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) y la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (Family Educational Rights and Privacy Act, FERPA), lo que significa que seguimos las pautas de privacidad más estrictas. Nunca revelamos sus datos, ni siquiera de forma anónima, sin su consentimiento.

¿Qué navegador es mejor para acceder a Uwill?

Para un mejor rendimiento, le recomendamos que utilice el navegador Chrome para acceder a Uwill aquí.

Uwill®

Student Mental Health & Wellness



Si tengo una urgencia, ¿qué debo hacer?

Si tiene una urgencia de salud mental, puede llamar a la conexión de crisis disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, de Uwill al 833.646.1526.

Si tiene una urgencia médica, llame al 911 o acuda al servicio de urgencias de su localidad.

Otros recursos de emergencia:

- Línea Nacional de Prevención del Suicidio: 988
- Línea de texto para crisis: Envía el texto "Home" AL 741-741

¿Puedo cambiar de consejero?

Sí, puede cambiar de consejero en cualquier momento.

¿A quién debo dirigirme para obtener asistencia técnica?

Uwill brinda soporte técnico las 24 horas del día, los 7 días de la semana por correo electrónico a support@uwill.com o por teléfono al 833.99.Uwill (833.998.9455).